

## 短期入所生活介護運営規程

### 第 1 章 施設の目的及び運営方針

#### （目的）

第1条 この規程は、社会福祉法人和心知会が開設する特別養護老人ホーム（ユニット型指定介護老人福祉施設）わしんち元気・平塚（以下「施設」という）に併設される高齢者短期入所事業わしんち元気・平塚（以下「短期入所生活介護事業所」という。）の運営について必要な事項を定め、業務の適正かつ円滑な執行と老人福祉法の理念と介護保険法に基づき、又、「指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準」の遵守を通じて、利用者の生活の安定及び生活の充実並びに家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目的とする。

#### （運営方針）

- 第2条 短期入所生活介護事業所は、利用者の心身の特性をふまえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の世話及び機能訓練を行うことにより、利用者の心身の機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目指すものとする。
- 2 介護予防短期入所生活介護事業所は、利用者が可能な限りその居宅において、相互に社会的関係を築き、自律的な日常生活を営むことができるよう入浴、排せつ、食事等の介護その他の日常生活上の支援及び機能訓練を行うことにより、利用者の心身機能回復を図り、もって利用者の生活機能の維持又は向上を目指すものとする。
- 3 短期入所生活介護事業所並びに介護予防短期入所生活介護事業所（以下「施設」という。）は、地域や家庭との結びつきを重視しながら関係する区市町村や介護保険サービス提供者等と密接な連携を図るものとする。

### 第 2 章 施設の名称等

#### （名称等）

第3条 事業を行う施設の名称及び所在地は、次に掲げるところによる。

- （1） 名 称 わしんち元気・平塚
- （2） 所在地 神奈川県平塚市片岡 8 3 3 番 1 0
- 電 話 0463-79-8660 ファクシミリ 0463-79-8659

### 第 3 章 職員の職種、員数及び職務内容

#### （職員）

第4条 施設は、「指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準」等 に示された所定の職員を満たした上で、下記のように配置するものとする。ただし、法令に基づき兼務することができるものとする。

- |     |                   |     |
|-----|-------------------|-----|
| （1） | 施設長（管理者）          | 1 名 |
| （2） | 事務長（副管理者、兼務可）     | 1 名 |
| （3） | 介護支援専門員（副管理者、兼務可） | 1 名 |

(4)	生活相談員（副管理者）	1 名
(5)	看護職員	1 名
(6)	介護職員	常勤 10 名 非常勤 5 名
(7)	機能訓練指導員（兼務可）	1 名
(8)	栄養士（管理栄養士）	1 名
(9)	調理員（委託調理員含む）	5 名
(10)	事務員（総務員との兼務可）	2 名
(11)	総務員（事務員との兼務可）	1 名
(12)	非常勤医師	1 名

2 前項に定めるもののほか必要に応じてその他の職員を置くことができる。

#### （職務）

第5条 職員の設置目的を達成するため必要な職務を行う。詳細は、職務権限規程 第3章 業務分掌によることとする。

- (1) 施設長は、施設の業務を統括すると共に福祉は介護のみで完結しないことを踏まえて、老人福祉法の理念と社会福祉法人としての役割を職員に伝え指導する。
- (2) 副管理者は、施設長の業務を補佐し、施設長に事故があるときは、その職務を代行する。
- (3) 医師は、利用者及び職員の診察、健康管理及び保健衛生指導に従事する。
- (4) 介護支援専門員は、居宅生活への復帰を念頭に置きながら【施設サービス計画書】を作成、実施状況を把握、必要があれば計画を変更して利用者の満足度を確保する。
- (5) 生活相談員は、利用者の生活相談、面接、身上調査並びに利用者処遇の企画及び実施に関することに従事する。又、常に介護支援専門員との連携を図りサービス計画につなげる。
- (6) 介護職員は、利用者の日常生活の介護、援助に従事する。
- (7) 看護職員は、利用者の介護、援助、診察の補助、看護並びに保険衛生管理に従事する。看護責任者は医師の指示を受け、看取り介護に係る体制整備を図る。
- (8) 栄養士(管理栄養士)は、献立作成、栄養管理・栄養ケアマネジメント、経口摂取への移行、療養食の提供、栄養量計算及び食事記録、調理員の指導等の食事業務全般並びに栄養指導に従事する。
- (9) 機能訓練指導員は、利用者が日常生活を営むのに必要な機能を改善し、又はその減退を防止するための訓練を行う。
- (10) 事務員は、経理及び会計業務等に従事する。
- (11) 調理員は、給食業務に従事する。
- (12) 総務員は、清掃業務、職員の送迎や制服管理、営繕業務等に従事する。
- (13) 職員は、ボランティア等のインフォーマルサービス提供者との連携も常に考慮しなければならない。

2 職員は、「介護マニュアル」「食事援助マニュアル」「感染症対策マニュアル」「事故防止対策マニュアル」を遵守することとする。

3 日中については、ユニットごとに常時1人以上の介護職員を、夜間及び深夜については2ユニットごとに常時1人以上の介護職員等を介護に従事させるものとする。また、ユニットごとに常勤のユニットリーダーを配置することとする。

## 第4章 利用定員

（定員）

第6条 短期入所生活介護事業所及び介護予防生活介護事業所（以下「事業所という。」）の利用定員は併設型20名とする。

- 2 施設は、災害その他やむを得ない事情がある場合を除き、入所定員及び居室の定員を超えて入所させることはない。

## 第5章 利用者に対するサービス内容及び利用料その他の費用額

（施設サービス計画の作成と開示）

第7条 介護支援専門員は、サービス内容等を記載した【施設サービス計画書等】の原案を作成し、それを施設利用者に対して面接の上説明し文書により合意を得るものとする。

- 2 事業所の管理者は、おおむね4日以上にわたり継続して入所することが予想される利用者については、職員と協議のうえ、サービスの内容等を記載した短期入所生活介護計画又は介護予防短期入所生活介護計画（以下「短期入所生活介護計画等」という。）を作成し、利用者又はその家族に対して説明のうえ、同意を得るものとする。
- 3 短期入所生活介護計画等の作成に当たっては、既に居宅サービス計画が作成されている場合は、当該計画の内容に沿って作成するものとする。
- 4 上記に基づくサービス提供記録は、希望に応じて9時から17時の間に、施設内にて閲覧できるものとする。
- 5 上記の記録は、契約終了後5年間保存しなければならない。

（サービスの提供）

第8条 施設は、サービスの提供にあたっては、利用者又はその家族に対して、【施設サービス計画書又は短期入所生活介護計画等】に基づき処遇上必要な事項について、理解しやすいように面談の上、説明を行わなければならない。又、【施設サービス計画書又は短期入所生活介護計画等】を基本としてサービスを提供するものとする。

（サービス提供の記録と連携）

第9条 施設は、【施設サービス計画書又は短期入所生活介護計画等】に則って行ったサービス提供の状況やその折の利用者の反応及び家族の状態を必ず記録し、必要部署と連携をするものとする。

- 2 施設は、上記のサービスの提供に関する記録を整備し、その完結の日から5年間保存しなければならない。

（居室及びユニット）

第10条 施設が提供する一の居室は原則個室とし、施設が提供する居室は【重要事項説明書】に記載するとおりとする。その際、選択する階及び居室は、利用者の希望及び居室の空室状況等により、施設側が利用者に対して居室の状況、利用料等を文書により説明し合意を得るものとする。

- 2 ユニット数は、2とする。
- 3 居室は、いずれかのユニットに属し、当該ユニットの共同生活室に近接して設けられている。
- 4 1ユニットの定員は、10人とする。

（共同生活室）

第11条 共同生活室は、いずれかのユニットに属するものとし、ユニットの利用者が交流し、共同生活を営めるよう必要な設備・構造となっている。

- 2 利用者が、心身の状況に応じて家事を行うことができるよう共同生活室に簡易な調理設備が設置されている。

（入浴）

第12条 利用者が身体の清潔を維持し、精神的に快適な生活を営むことができるよう、適切な方法により、利用者に入浴の機会を提供する。ただし、やむを得ない場合には、清しきを行うことをもって入浴の機会の提供に代え、又はこれを行わないことができる。

（排泄）

第13条 利用者の心身の状況に応じて、また個人のプライバシーを尊重の上、適切な方法により、又は排泄の自立について、必要な援助を行うものとする。

- 2 おむつを使用しなければならない利用者のおむつを適宜取り替えるものとする。

（離床・着替え・整容等）

第14条 離床、着替え、整容等の介護を適宜行うものとする。

（食事の提供）

第15条 食事は、栄養並びに利用者の身体の状態及び嗜好を考慮したものとする。

- 2 食事時間は、次の通りとする。

- (1) 朝食 午前7時30分～午前8時30分
- (2) 昼食 午後0時00分～午後1時00分
- (3) 夕食 午後6時00分～午後7時00分

- 3 予め連絡があった場合は、衛生上又は管理上許容可能な一定時間（1時間以内）、食事の取り置きをすることができる。
- 4 最低1日前に、予め欠食する旨の連絡があった場合には、食事を提供しなくてもよいものとする。
- 5 施設が提供する食事以外で利用者が個別に希望される刺身・寿司等のメニューを実費にて提供するものとする。
- 6 「特別な食事」として、通常の食事にかかる費用を超えるような高価な材料を使用し特別な調理を行う選択食を希望者に提供する。（また、年間を通じて、季節感あふれる元旦の御節料理、花見の松花堂弁当、寿司バイキング、及び季節の料理は別に定める料金で提供する。）

（送迎）

第16条 利用者の入居及び退居時には、利用者の希望、状態により自宅等まで送迎を行う。

- 2 利用者の送迎を行う通常の実施地域は、原則として平塚市全域及び施設より半径10km圏内とする。

（相談、援助）

第17条 利用者の心身の状況、その置かれている環境等の的確な把握に努め、利用者に対し、その相談に適切に応じるとともに、必要な助言その他の援助を行うものとする。

- 2 施設は、要介護認定を受けていない利用希望者について、要介護認定の申請が既に行われているかどうか確認し、必要な援助を行うものとする。
- 3 施設は、要介護認定の更新の申請が遅くとも当該利用者が受けている要介護認定の有効期間の満了日の30日前には行われるよう必要な援助を行うものとする。

（機能訓練）

第18条 利用者の心身の状況等に応じて、利用者との合意に基づき日常生活を営むのに必要な機能を回復し、又はその減退を防止するための訓練を行うことができる。

（社会生活上の適宜の供与等）

第19条 趣味、教養、娯楽設備等を整え、利用者が自ら希望・選択する自律的な生活を送れるよう支援するものとする。

1 年間行事計画（原則、ユニットごとの計画、実施とする。）

4月	花見、バスハイク、イチゴ狩り、4月誕生会
5月	母の日コンサート、5月誕生会
6月	父の日コンサート、6月誕生会
7月	七夕、7月誕生会
8月	夏祭り、8月誕生会
9月	敬老会(9月誕生会)、お祝い膳、防災訓練、老人健診
10月	寿司バイキング、10月誕生会
11月	文化祭(作品作り、展示)、11月誕生会
12月	クリスマス会、12月誕生会、インフルエンザ予防接種
1月	お正月(太鼓・獅子舞)、1月誕生会、
2月	節分(豆まき)、2月誕生会
3月	ひな祭り、コンサート、3月誕生会、老人健診

- 2 利用者が日常生活を営むに必要な行政機関等に対する手続きについて、利用者が行うことが困難である場合は、申し出及び同意に基づき、施設が代わって行うことができる。
- 3 利用者の希望により、要介護認定の更新や、再認定の代行業務を行う。

（介護）

第20条 上記の他に離床、洗面、移乗、移動、外出、更衣、就寝等の介護を、個々の利用者の状態に合わせ、【施設サービス計画書又は短期入所生活介護計画】にそって提供するものとする。

（リネン交換）

第21条 毎週1回午前中に、居室のリネン交換を行うこととする。その他、汚れた時に随時交換を行う。また、利用者のご希望や身体の状態に合わせて、医務室やリハビリとの連携の上、適切なベッドマットへの交換を、リネン交換日に合わせて行うこととする。

（理美容室サービス）

第22条 【重要事項説明書】に記載する理美容師の来設日に、利用者のご希望に合わせて実費にて提供することとする。

（マッサージ）

第23条 マッサージは利用者の希望により実費にて提供することがある。

（健康保持）

第24条 医師又は看護職員は、常に利用者の健康状態に注意し日常における健康保持のための適切な措置をとり、必要に応じてその記録を保存するものとする。

（栄養管理）

第25条 個々の利用者の栄養状態に着目した栄養管理・栄養ケアマネジメントを医師、栄養士（管理栄養士）、看護師、介護員等の多職種協働により行なうものとする。

- 2 利用者全員に栄養ケアマネジメントを行い、必要者には経口摂取に移行するための栄養管理や療養食の提供を行なうものとする。

（金銭管理）

第26条 預り金等は、原則、利用者（または家族）管理とする。やむを得ない事情がある場合、別に定める料金で施設が管理の代行を行うこととする。

（入院期間中の対応）

第27条 施設は、利用者について、病院又は診療所に入院する必要がある場合であって、入院後おおむね3ヶ月以内に退院することが明らかに見込まれるときは、利用者及び利用者の家族の希望等を勘案し、必要に応じて適切な便宜を供与するとともに、やむを得ない事情がある場合を除き、退院後再び施設に円滑に入居することができるようにするものとする。

（緊急時の対応）

第28条 身体状況の急激な変化等で緊急に職員の対応を必要とする状態になった時は、昼夜を問わず24時間いつでもナースコール等で職員の対応を求めることができる。

- 2 職員はナースコール等で利用者から緊急の対応要請があった時は、速やかに適切な対応を行うものとする。
- 3 利用者が、予め緊急連絡先を契約時に届けている場合は、医療機関への連絡と共に、その緊急連絡先へも速やかに連絡を行い、救急車対応を行うものとする。

（利用料）

第29条 事業所の利用料の額は介護保険法に基づく厚生労働大臣が定める基準によるものとし、居宅サービスに係る費用として【別紙】記載の利用料の1割相当分と滞在費、食費、日常生活等に要する費用及び通常の実施地域を超える送迎費の合計額とする。

- 2 理美容代及び本人負担が適当と認められる日常生活費の額は、「わしんち元気・平塚」が定める基準によるものとする。
- 3 利用者の選定に基づく、特別な食費等追加的費用等は別料金とする。
- 4 特例施設介護サービス費、特例居宅介護サービス費、特例入所者介護サービス費、特例入所者支援サービス費、特例特定入所者支援サービス費、特例特定居宅支援サービス費、高額介護サービス費及び高額居宅支援サービス費を受給する場合や生活保護費を受給する場合等、別途法令に定

めがある場合はそれぞれの法令によるものとする。

- 5 利用料は暦月によって、月額利用料を毎月支払うものとし、利用開始又は利用終了に伴って1ヶ月に満たない期間を利用した場合等は、日割り計算によって計算するものとする。
- 6 施設の利用者は、月額利用料を翌月20日から月末までに、施設に、現金又は自動口座振替で支払うものとする。

## 第6章 施設利用にあたっての留意事項及び職員の義務

（自己選択の生活と共同生活への尊重）

第30条 利用者は、自らの希望と選択に基づき自らの生活を送ることを原則とするが、共同生活であることをも深く認識し、施設の秩序を保ち相互の親睦に努めるものとする。

（外出及び外泊）

第31条 利用者は、外出（短時間のものは除く）または外泊しようとする時は、その前日までに、その都度、外出・外泊先、用件、施設へ帰着する予定日時等を施設長に届出るものとする。

（面会）

第32条 利用者が外来者と面会しようとする時は、外来者が玄関に備え付けの台帳にその氏名を記録するものとする。施設長は特に必要のあるときは面会の場所や時間を指定することができるものとする。面会時に持参した物品、食品、薬等は、必ず職員に伝えるものとする。

（健康留意）

第33条 利用者は、努めて健康に留意するものとする。施設で行う健康診断は特別な理由のない限りこれを受診し、予防接種も受けるものとする。

（衛生保持）

第34条 利用者は施設の清潔、整頓、その他環境衛生の保持を心がけ、また、施設に協力するものとする。

- 2 入居にあたって、利用者は感染症、害虫の館内持込防止等環境衛生保持のため、衣類・家具等持込品については、事前に殺虫・消毒処理を行わなければならない。
- 3 施設長、医師、看護職員、その他の職員及び衛生管理者は、次の各号の実施に努めなければならない。
  - （1） 衛生知識の普及、伝達
  - （2） 原則年2回の全館防虫防鼠消毒及び年1回の大掃除
  - （3） その他必要なこと

（感染症対策）

第35条 施設において、感染症又は食中毒が発生し、又はまん延しないように、次に掲げる措置を講じるものとする。

- （1） 感染症又は食中毒の予防及びまん延の防止のための指針を策定し、対策委員会にて随時見直すこと。
- （2） 感染症又は食中毒の予防及びまん延の防止のための対策委員会をおおむね3ヶ月に1回

開催する。

（３）関係通知の遵守、徹底を行うものとする。

（事故発生の防止及び発生時の対応）

第36条 相談は、安全かつ適切に質の高いサービスを提供するために事故防止の指針を定め、事故を防止するための体制を整備する。

- 2 利用者に対するサービス提供により事故が発生した場合は、速やかに市町村、利用者の家族等に対して連絡を行う等必要な措置を講じるものとする。
- 3 事故が発生した場合には、事故の状況及び事故に際して採った処置を記録する。
- 4 サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行うものとする。

（施設内の禁止行為）

第37条 利用者及び職員は、施設内で次の行為をしてはならない。

- （１） けんか、口論、泥酔、薬物乱用等他人に迷惑をかけること。
- （２） 活動、宗教、習慣等により、自己の利益のために他人の権利・自由を侵害したり、他人を誹謗、中傷、排撃したりすること。
- （３） 指定した場所以外で火気を用いること。
- （４） 健康増進法に則り、所定場所以外での喫煙をすること。
- （５） 施設の秩序、風紀を乱し、又は安全衛生を害すること。
- （６） 故意又は無断で、施設もしくは備品に損害を与え、またはこれらを施設外に持ち出すこと。

（秘密の保持）

第38条 施設は、業務上知り得た利用者並びにその家族に関する個人情報及び秘密事項については、利用者又は第三者の生命、身体等に危険がある場合等正当な理由がある場合、正当な権限を有する行政機関の命令による場合並びに別に定める文書（情報提供同意書）により同意がある場合に限り第三者に開示するものとし、それ以外の場合は、契約中及び契約終了後においても第三者に対して漏洩しない。

- 2 職員は業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を保持しなければならない。又、職員でなくなった後においてもこれらの秘密を保持するものとする。

## 第7章 非常災害対策

（災害、非常時への対応）

第39条 施設は、消防法令に基づき、防火管理者を選任し、消火設備、非常放送設備等、災害・非常時に備えて必要な設備を設けるものとする。

- 2 施設は、消防法令に基づき、非常災害等に対して防災委員を定め、具体的な消防計画等の防災計画をたて、職員及び利用者が参加する消火、通報及び避難訓練を原則として少なくとも6ヶ月に1回は実施する。そのうち年1回以上は夜間訓練又は夜間を想定した訓練とし、さらに昼間の災害を想定した訓練を実施するものとする。
- 3 利用者は健康上又は防災等の緊急事態の発生に気づいた時は、ナースコール等最も適切な方法で、職員に事態の発生を知らせるものとする。
- 4 施設の火災通報装置は煙感知や熱感知の作動によって、自動的に消防署に通報される装置となつ



ている。また、居室の全てにスプリンクラー装置が設置されている。

- 5 備蓄食料品は、最低3日間以上とする。

## 第8章 その他の運営についての重要事項

（人権の擁護及び虐待の防止のための措置）

第40条 事業者は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、次の措置を講ずるものとする。

- （1） 人権の擁護、虐待の防止等に関する責任者の選定及び必要な体制の整備
- （2） 成年後見制度の利用支援
- （3） 虐待の防止を啓発・普及するための職員に対する研修の実施
- 2 職員は、利用者に対し、以下のような身体的苦痛を与え、人格を辱める等の虐待を行ってはならない。
  - （1） 殴る、蹴る等直接利用者の身体に侵害を与える行為。
  - （2） 合理的な範囲を超えて長時間一定の姿勢をとるよう求める行為及び適切な休憩時間を与えずに長時間作業を継続させる行為。
  - （3） 廊下に出したり、小部屋に閉じ込めるなどして叱ること。
  - （4） 強引に引きずるようにして連れて行く行為。
  - （5） 食事を与えないこと。
  - （6） 利用者の健康状態からみて必要と考えられる睡眠時間を与えないこと。
  - （7） 乱暴な言葉使いや利用者をけなす言葉を使って、心理的苦痛を与えること。
  - （8） 施設を退居させる旨脅かす等言葉による精神的苦痛を与えること。
  - （9） 性的な嫌がらせをすること。
  - （10） 当該利用者を無視すること。

（身体的拘束等）

第41条 施設は、利用者の身体的拘束は行わない。万一、利用者又は他の利用者、職員等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合、身体的拘束等を行うことができる。

（褥瘡対策等）

第42条 施設は、利用者に対し、良質なサービスを提供する取り組みのひとつとして、褥瘡が発生しないような適切な介護に努めるとともに、褥瘡防止の指針を定め、その発生を防止するための体制を整備する。

（利用資格）

第43条 施設の利用資格は、要介護認定にて要介護と認定され、施設の利用を希望する方であって、入院治療を必要とせず、利用料の負担ができる利用者及びその他法令により入居できる利用者とする。

- 2 厚生労働省制定の緊急度判定基準において対象者と認定され、施設の入居判定委員会にて入居と判断された者で、居室の状況に適応する方より入居する。

（内容及び手続きの説明及び、同意、契約）

第44条 利用にあたっては、あらかじめ、入居申込者及びその家族に対し、運営規程、重要事項説明

書、契約書及び契約書別紙（料金表等）を交付して説明を行い、入居申込者との合意の上、契約書を締結するものとする。

（施設・設備）

第45条 施設・設備の利用時間や生活ルール等は、施設長又は生活相談員が利用者と協議の上決定するものとする。

- 2 利用者は、定められた場所以外に私物を置いたり、占用してはならないものとする。
- 3 施設・設備等の維持管理は職員が行うものとする。

（看取り介護）

第46条 施設は、看取りに関する指針を定め、入居の際に、利用者等に指針の内容を説明し、同意を得るものとする。

- 2 指針に基づき、看取りに関する職員研修を行うものとする。
- 3 看取りのための個室を別に確保できるものとする。

（葬儀等）

第47条 死亡した利用者に葬儀を行う方がいない時及び遺留金品がある場合は、施設長は、老人福祉法第11条2項の規定及び老人福祉施設事務処理の手引き等を準用し、関係行政機関と協議して葬儀及び所要の引渡し等を行うものとする。

（苦情対応）

第48条 利用者は、提供されたサービス等につき苦情を申し出ることができる。その場合施設は、速やかに事実関係を調査し、改善の必要性の有無並びに改善方法等の結果を利用者又はその家族に報告するものとする。尚、苦情申立窓口は、苦情解決マニュアル等に記載された通りとする。

（介護サービス情報の公表）

第49条 社会福祉法第24条及び介護保険法に則り、入居及び利用希望者が、社会福祉法人 和心知会 わしんち元気・平塚が提供するサービスを安心して利用できるよう理解と信頼を促進するため、介護サービス情報の公表を施設等において行うものとする。

（掲示）

第50条 施設は、運営規程の概要、職員の勤務体制、協力病院、利用料、その他のサービスの選択に資すると思われる重要事項を施設の入口付近に掲示する。

## 第9章 雑則

（委任）

第51条 この規程の施行上必要な窓口については、施設長が別に定める。

（改正）

第52条 この規程の改正、廃止するときは社会福祉法人 和心知会 理事会の議決を経るものとする。

附則        この運営規程は、平成２６年４月１日から施行する。